INSTRUCCIONES. PRIMER EJERCICIO

Bienvenido/a al PRIMER EJERCICIO del proceso selectivo para la provisión, mediante acceso libre, de dos plazas de **Técnico/a de Mantenimiento Informático**.

El ejercicio consiste en contestar al cuestionario de 50 preguntas, con tres respuestas alternativas, relacionadas con el anexo de las bases del proceso. Las respuestas incorrectas se penalizarán con un tercio del valor de la respuesta correcta.

Apaguen sus teléfonos móviles y guárdenlos o póngalos en el suelo. Si llevan **relojes inteligentes de pulsera quítenselos y guárdenlos**. El uso de estos dispositivos conllevará la expulsión del examen.

Sobre la mesa tienen una Declaración responsable sobre COVID y la hoja de respuestas del ejercicio.

1.- Cumplimenten la DECLARACIÓN RESPONSABLE SOBRE NORMAS COVID. El personal del aula procederá a su recogida.

2.- Cumplimenten los DATOS PERSONALES EN LA HOJA DE RESPUESTAS

Debe rellenarse con BOLÍGRAFO AZUL O NEGRO, TIPO CLÁSICO (no plumas, rotuladores ni tintas especiales)

Datos personales

En primer lugar se procederá a rellenar los Datos Personales que se encuentran en la solapa izquierda de la hoja de respuestas.

- APELLIDOS
- NOMBRE
- FECHA
- CONVOCATORIA Pública
- TURNO Libre

- **DNI:** Escribir **SÓLO LOS NÚMEROS NO LAS LETRAS:**
    - Comenzando por la columna de la izquierda hacia la derecha.
    - En el caso de que el **primer número sea el 0 deberá empezar por el segundo número** (VEAN EL EJEMPLO DE LA PROPIA HOJA)

DISTRIBUCIÓN DE LOS EJERCICIOS

A continuación, se procede a distribuir los cuestionarios que deberán mantener boca abajo hasta que se les indique.

Distribuido el ejercicio

En el dorso de la hoja de respuestas figuran las instrucciones para su cumplimentación:

1. **Cada pregunta tiene dos filas de respuestas**: la primera para elegir la respuesta que considere correcta y la segunda para anularla, si fuera el caso, y elegir otra.
2. Una vez leída la pregunta y **elegida la alternativa márquela en la primera de las dos líneas** de respuesta que tiene el mismo número de pregunta.
3. SI SE EQUIVOCA Y DESEA **ANULAR marque en la segunda fila** la respuesta que quiere anular y vuelva a marcar en la primera línea la pregunta que considera correcta.
4. Si tuviera que anular de nuevo, repita la acción: anúlela marcándola en la fila inferior y marque de nuevo la alternativa elegida.
5. UNA VEZ ANULADA LA OPCIÓN DE RESPUESTA NO PODRÁ VOLVER A RECUPERARLA.

ATENCIÓN: SÓLO SERÁN VÁLIDAS LAS CONTESTACIONES CUYAS MARCAS ESTÉN REALIZADAS DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES.

Se les avisará cuando queden 10 minutos para la finalización del ejercicio.

FINALIZADO EL EJERCICIO

1. Deberán dejar de escribir cuando se haya indicado que el ejercicio ha terminado.
2. Separarán la hoja de respuestas del AUTOCOPIATIVO AMARILLO.
3. Separarán la solapa correspondiente a los datos personales de la hoja de respuestas y lo colocarán sobre la hoja de respuestas en el lado izquierdo de la mesa.
4. El personal de apoyo pasará a recoger LOS CUESTIONARIOS, LAS HOJAS DE RESPUESTAS Y LAS SOLAPAS IDENTIFICATIVAS y distribuirán los JUSTIFICANTES a los aspirantes que lo hayan solicitado.
5. Únicamente podrán quedarse con el AUTOCOPIATIVO AMARILLO.
6. Deberán permanecer en sus asientos hasta que haya finalizado la recogida de documentación y el personal de apoyo les dirija hacia la salida.

PRIMER EJERCICIO. TEST

1. Las notificaciones por medios electrónicos por parte de la Administración se entenderán practicadas:
   a) A los 10 días de cuando se ponga al alcance del interesado el contenido de la notificación
   b) En el momento que se ponga al alcance del interesado el contenido de la notificación
   c) En el momento que se produzca el acceso a su contenido

2. Cuando la notificación por medios electrónicos sea de carácter obligatorio, o haya sido expresamente elegida por el interesado:
   a) Se entenderá efectuada cuando hayan transcurrido 10 días desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido
   b) Se entenderá rechazada cuando hayan transcurridos 10 días naturales desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido
   c) Se entenderá efectuada cuando hayan transcurrido 10 días hábiles desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido

3. El "cuello de botella" von Neumann consiste:
   a) La CPU se ve forzada a esperar a que lleguen datos desde o hacia memoria
   b) La CPU se ve forzada a esperar a que lleguen datos desde disco duro
   c) La CPU se ve forzada a esperar a que lleguen datos desde dispositivo entrada

4. Invoke-expression de Power Shell permite:
   a) **Ejecutar un script**
   b) Ejecutar comandos Linux
   c) Ninguna es cierta

5. Hablando de factura electrónica, ¿Cuál de los siguientes es un formato no estructurado según el Ministerio de Hacienda?
   a) PDF
   b) UBL
   c) EDIFACT

6. ¿Qué ley establece que las facturas que se remitan a las Administraciones Públicas serán electrónicas?
   a) Ley 39/2015
   b) Ley 40/2015
   c) Ley 25/2013

7. Qué diferencia existe entre Service Desk y Help Desk:
   a) No existe diferencia, ambos términos definen el mismo proceso
   b) El Service Desk se centra en un servicio concreto: solucionar incidencias o corregir interrupciones. El Help Desk es un concepto más amplio, se encarga de ayudar al usuario en todos los sentidos, desde solucionar incidencias a atender peticiones
   c) El Help Desk se centra en un servicio concreto: solucionar incidencias o corregir interrupciones. El Service Desk es un concepto más amplio, se encarga de ayudar al usuario en todos los sentidos, desde solucionar incidencias a atender peticiones, etc.

8. Power Query en Excel tiene 4 fases, en este orden:
   a) Conectar, transformar, combinar y cargar
   b) Conectar, cargar, transformar y combinar
   c) Cargar, conectar, transformar y combinar

9. La caducidad de un certificado de sello de electrónico es de:
   a) 12 meses
   b) 18 meses
   c) 36 meses

10. Hablando de redes de datos, a la hora de enviar un paquete para conocer el número de saltos que hay entre 2 máquinas, ¿Qué herramienta es la más completa en Windows de estas 3?
   a) Pathping
   b) Tracert
   c) Ping

11. En cuanto a VPN, NAT (señala la respuesta correcta):
   a) Convierte direcciones IP públicas en privadas
   b) Convierte direcciones privadas en direcciones IP públicas
   c) Ambas son correctas

12. ¿Qué protocolo de la capa de transporte de Internet está orientado a la conexión?
   a) UDP
   b) TCP
   c) Ambos

13. A partir de qué versión de Microsoft Excel está disponible Power Query:
   a) 2007
   b) 2016
   c) 2010

14. Qué comando cmd permite ver los detalles de la política de contraseñas que se aplica a una cuenta de dominio
    a) Get accounts
    b) Net accounts
    c) View accounts

15. El protocolo SIP se encarga de establecer la comunicación entre 2 dispositivos multimedia a través de 2 protocolos:
    a) RTP/RTCP y HTTP
    b) RTP/RTCP y SDP
    c) VOIP y RPT/RTCP

16. El elemento que se encarga de hacer un puente entre la telefonía convencional y la IP es:
    a) Gatekeeper
    b) Gateswitch
    c) Gateway

17. ¿Cómo se llama el programa de licencias en la nube de Microsoft?
    a) CSP
    b) Microsoft Cloud Licensing
    c) Open Value

18. ¿Cuál de estos protocolos no pertenece a la capa de red en el conjunto de protocolos TCP/IP?
    a) ARP
    b) ICMP
    c) Ethernet

19. ¿Qué extensión usan las cuentas de correo IMAP, de Microsoft, para almacenar una copia sincronizada de la información del buzón en el equipo local?

a) .pst
b) .ost
c) .nst

20. ¿Qué afirmación es cierta?

a) El servicio FTP, de la capa de transporte TCP/IP, está pensado para ofrecer seguridad, pero no la máxima seguridad
b) El servidio FTP, de la capa de aplicación TCP/IP, está pensado para ofrecer seguridad, pero no la máxima seguridad
c) El servicio FTP, de la capa de transporte TCP/IP, está pensado para ofrecer la máxima seguridad

21. ¿Qué registro se utiliza en DNS para traducir nombres a direcciones IPv6?

a) A
b) CNAME
c) **AAAA**

22. Para crimpar un cable de red categoría B, ¿el primer color en orden de izquierda a derecha es?

a) **Blanco-naranja**
b) Blanco-verde
c) Naranja

23. Un certificado electrónico contiene:

a) Una clave pública
b) Una clave privada
c) Una pública y una privada

24. Qué certificados lleva asociados la obtención del DNI 3.0?

a) De reconocimiento y autenticación
b) De autenticación e integridad
c) De firma electrónica y autenticación

25. Según ITIL, ¿Cuál serían los pasos en orden del proceso de gestión de incidencias?

a) Identificación, registro, categorización, priorización
b) Identificación, registro, priorización, categorización
c) Registro, identificación priorización, categorización

26. Al crear una tabla dinámica en Excel, de manera predeterminada:

a) Los campos no numéricos se agregan a columnas; fechas y horas a filas
b) Los campos no numéricos se agregan a filas; fechas y hora a columnas
c) Los campos no numéricos se agregan a columnas; los numéricos a valores

27. Al crear una tabla dinámica en Excel, los datos de origen:

a) Pueden tener filas vacías, pero no columnas vacías
b) Pueden tener filas o columnas vacías
c) No deben tener filas o columnas vacías

28. Según ITIL, que afirmación es cierta en relación con el significado de "incidente":

a) **Interrupción inesperada de un servicio o reducción en la calidad de este**
b) Interrupción inesperada de un servicio; sería un problema si hablamos de reducción en la calidad del servicio.
c) Interrupción inesperada de un servicio, que sería un problema si hablamos de reducción en la calidad de este, o petición de un servicio por parte del usuario

29. Según ITIL, ¿una consulta realizada por un/a usuario/a puede ser considerada una incidencia?

a) Solo si parte de una interrupción previa del servicio
b) Sí
c) No, nunca

30. En un sistema Windows, el límite de memoria de confirmación de Windows es (señalar la correcta):

a) Suma memoria virtual y archivos de paginación
b) Todos los archivos de paginación
c) Suma de memoria física y todos los archivos de paginación

31. A la hora de habilitar TPM 2.0, qué afirmación es cierta:

a) Se admite el modo heredado la BIOS
b) Se admite modo CSM y UEFI nativo
c) Solo se admite modo UEFI nativo

32. ¿Se puede usar BitLocker en una unidad de sistema operativo Windows 10 Pro sin TPM?

a) Sí
b) No
c) Solo si CSM está habilitado

33. A la hora de acceder a un archivo en Windows, si se accede a través de un recurso compartido:

a) Se aplican los permisos NTFS
b) Se aplican los permisos de recurso compartido
c) Ninguna es cierta

34. Los funcionarios públicos pueden identificar con sus propios sistemas de firma electrónica a ciudadanos que no dispongan de ellos. Para ello (señala la respuesta correcta):

a) Será suficiente con que el ciudadano otorgue su autorización
b) La identificación se debe producir por un funcionario habilitado para ello
c) Será suficiente con que el ciudadano otorgue su autorización cuando sea mayor de 65 años.

35. En Autofirma, ¿qué es una contrafirma?

a) Volver a firmar un documento que ya habíamos firmado anteriormente
b) No aprobar, no dar el visto bueno a una firma ya realizada
c) Refrendar una firma que ya se ha realizado

36. ¿Cuál de los siguientes derechos puede ser regulado por Ley Ordinaria?

a) El derecho de asociación
b) El derecho de huelga
c) El derecho a la propiedad privada y a la herencia

37. La moción de censura no podrá ser votada hasta que transcurran, desde su presentación:

a) Al menos cinco días
b) Al menos siete días
c) El plazo que determine el presidente del Congreso

38. Si la moción de censura al Gobierno no es aprobada:

a) Los firmantes no podrán presentar otra durante la legislatura
b) Los firmantes no podrán presentar otra en el mismo periodo de sesiones
c) Los firmantes no tienen restricción en cuanto a la presentación de una nueva

39. El derecho estatal será supletorio del Derecho de las Comunidades Autónomas:

a) Siempre
b) Nunca
c) En situaciones especiales

40. Podrán constituirse en Comunidades Autónomas:

a) Territorios insulares
b) Provincias con entidad regional histórica
c) Todas son correctas

41. Las resoluciones administrativas que se adopten por delegación:

a) Se consideraran dictadas por el órgano delegante
b) Se considerarán dictadas por el órgano delegado
c) Se considerarán dictadas por el superior jerárquico del delegante

42. Los reglamentos no pueden:

a) Desarrollar leyes
b) Ser normas jurídicas de carácter general
c) Regular materias reservadas a la ley

43. Objetivamente, para que un acto administrativo sea válido, su contenido debe ser:

a) Lícito, determinado y adecuado a la consecución del fin del acto
b) Posible, determinable y adecuado a la consecución del fin del acto
c) Lícito, posible, determinado o determinable y adecuado a la consecución del fin del acto

44. En el Impuesto sobre Bienes Inmuebles el resultado de aplicar a la base liquidable el tipo de gravamen se denomina:

a) Base imponible
b) Cuota íntegra
c) Cuota líquida

45. Tanto las ordenanzas locales como los reglamentos y bandos del Alcalde:

a) Son expresión de la potestad reglamentaria que se reconoce a las entidades locales
b) Son fuentes jurídicas subsidiarias
c) Son expresión de la potestad legislativa popular

46. Según la Constitución, la Administración Pública actúa de acuerdo a los siguientes principios:

a) Economía, flexibilidad, jerarquía y desconcentración
b) Eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación
c) Eficacia, celeridad, economía y flexibilidad

47. Los tributos locales se componen de:

a) Impuesto sobre bienes inmuebles, Impuesto sobre actividades económicas, Impuesto sobre vehículos de tracción mecánica y otros impuestos de carácter voluntario.
b) Impuestos locales y tasas de prestación de servicios
c) Impuestos, tasas y contribuciones especiales

48. En cuanto a permisos para carpetas o archivos Windows, señala qué respuesta es cierta:

a) Los explícitos tienen prioridad sobre los heredados
b) Los heredados tienen prioridad sobre los explícitos
c) Ninguna es cierta

49. En relación con permisos para carpetas y archivos Windows (señala la respuesta correcta):

a) Los permisos individuales de un usuario se combinan de forma restrictiva con los permisos de los grupos de los que este usuario es miembro
b) Los permisos individuales de un usuario no se pueden combinar con los permisos de los grupos de los que este usuario es miembro
c) Los permisos individuales de un usuario se combinan de forma aditiva con los permisos de los grupos de los que este usuario es miembro

50. Para gestionar los permisos de archivos y carpetas en Windows, hay que tener en cuenta que (señala la respuesta correcta):

a) Los permisos de autorización explícitos tienen prioridad respecto de los permisos explícitos de denegación.
b) Los permisos explícitos de autorización prevalecen sobre los permisos de denegación heredados
c) Los permisos de denegación heredados prevalecen sobre los permisos explícitos de autorización.