

Hoja de Reclamación / Denuncia

Hoja 1 de 2

Nº Reclamación / Denuncia	(Seleccione la opción que corresponda) Reclamación <input type="checkbox"/> Denuncia <input type="checkbox"/>
---------------------------	--

1.- Datos del solicitante

Nombre		Apellidos		NIF/NIE/Pasaporte	
Correo electrónico				Teléfono	
Dirección					
C.P.		Localidad		Provincia	

A efectos de notificación (Rellenar sólo si no son los mismos datos)

Nombre		Apellidos		NIF/NIE/Pasaporte	
Correo electrónico				Teléfono	
Dirección					
C.P.		Localidad		Provincia	

2.- Datos del reclamado/denunciado

Nombre del establecimiento		Actividad	
Razón Social			NIF/CIF
Correo electrónico			Teléfono
Dirección			
C.P.		Localidad	Provincia

Solicito someter la reclamación al sistema arbitral de consumo **Si** **No**

(Si el arbitraje es aceptado por ambas partes, impide acudir posteriormente a la vía judicial y obliga a cumplir el laudo arbitral).

3.- Motivo de la reclamación

4.- Descripción detallada

5.- Pretensión del solicitante (de cumplimentación obligatoria)

6.- Documentación que aporta:

Solicita

Se tenga por presentada la reclamación/denuncia para, según proceda, su mediación voluntaria y/o la tramitación administrativa que en derecho proceda.

La tramitación por vía administrativa no interrumpe los plazos para el ejercicio de acciones judiciales.

En _____, a _____ de _____ de 20 _____

Fdo.: _____
(nombre y apellidos del solicitante)

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero Reclamaciones de Consumo cuya finalidad es recoger los datos de los interesados en los procedimientos administrativos en materia de consumo y sólo se realizarán las cesiones de datos previstas en la Ley. El órgano responsable de los ficheros es la Concejalía de Consumo, Plaza de la Constitución, Edificio El Caserón (Registro General de Entrada), San Sebastián de los Reyes (Madrid), dónde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Lo que se informa en cumplimiento del art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.