



DE: SECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
A: MESA DE CONTRATACIÓN
ASUNTO: VALORACIÓN SOBRE 2 OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA:
PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN EXPEDIENTE CON 25/16:
"SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA
EL AYUNTAMIENTO".

Tras haber sido recibidos los oferentes para el procedimiento negociado sin publicidad, el presente informe tiene como objeto exponer la valoración de las ofertas recibidas en el marco del procedimiento abierto CON-25/16: "SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL AYUNTAMIENTO".

1. RELACIÓN DE EMPRESAS ADMITIDAS

Las empresas que han presentado ofertas admitidas por la Mesa de Contratación para su valoración son los siguientes:

- ITS (Integrated Technologies Systems).
- SERMICRO (Suministros, Importaciones y Mantenimientos Electrónicos, S.A.).

2. SOLVENCIA TÉCNICA O PROFESIONAL DE LOS LICITADORES

Según criterio de esta Sección de Sistemas de Información, los licitadores anteriores cumplen con los requisitos de Solvencia Técnica o Profesional exigidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).

3. SOBRE 2 "OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA"

Los criterios de valoración para el "Sobre 2. Oferta Técnica y Económica" (hasta 20 puntos) fijados por el correspondiente PCAP se distribuyen en los siguientes apartados:

- 3.1.- Solución Económica (hasta 70 puntos).
- 3.2.- Solución Técnica (hasta 20 puntos).
- 3.3.- Mejoras (hasta 10 puntos).

3.1. Valoración Solución Económica (hasta 70 puntos)

Según establece el PCAP, la puntuación asignada a cada proposición presentada para la licitación vendrá determinada por la expresión siguiente:

A este respecto, el PCAP establece una puntuación máxima de 51 puntos, calculándose para cada proposición según la expresión siguiente:

$$V_i = V_{max} * [1 - 0,9 * ((B_{max} - B_i) / (B_{max} - 0,5 * B_{min}))^2]$$

Donde:

- V_i : Puntuación asignada a la oferta i .
- V_{max} : Puntuación máxima asignada a la oferta económica (70 puntos)
- B_{max} : Baja máxima (%)
- B_{min} : Baja mínima (%)
- V_i : Baja de la oferta i (%)

A continuación, se muestra el importe máximo de licitación establecido y las ofertas económicas:

Sobre 2: Oferta económica	MÁXIMOS	ITS	SERMICRO
Precio (BI + IVA):	30.000,00 €	27.479,15 €	25.614,37 €
Base imponible (BI):	24.793,39 €	22.710,04 €	21.168,90 €
Impuesto 21% (IVA):	5.206,61 €	4.769,11 €	4.445,47 €
Baja ofertada		8,40 %	14,62 %
Baja máxima:	14,62%		
Baja mínima:	8,40%		
PUNTUACIÓN:	70,00	47,57	70,00

Tabla 1. Valoración Oferta Económica

En el aspecto económico la puntuación máxima de 70 puntos obtenida por **SERMICRO**, equivalente al 70% del importe del contrato asignado a este concepto, frente a un 20% del aspecto técnico y de las mejoras en un 10%.

Como este aspecto económico está supeditado a una fórmula, no hay nada más que comentar con respecto a la considerable ventaja de **SERMICRO (70 puntos)** frente a **ITS (47,57 puntos)**.

3.2. Valoración Solución Técnica (hasta 20 puntos)

Según establece el PCAP correspondiente, en este apartado se valorarán entre otros aspectos:

- *Servicios profesionales de instalación, migración y configuración.*
- *Detalle del soporte técnico que se prestará: detalle del mantenimiento.*

La **Tabla 2** muestra cómo se ha distribuido la puntuación máxima (20 puntos) entre los diferentes subcriterios así como las puntuaciones obtenidas por los licitadores:

CRITERIO	MÁXIMO (PUNTOS)	ITS (PUNTOS)	SERMICRO (PUNTOS)
Servicios profesionales de instalación, migración y configuración	10	10,00 puntos	2,50 puntos
Detalle del Soporte Técnico y Mantenimiento.	10	10,00 puntos	2,50 puntos
TOTAL SOLUCIÓN TÉCNICA	20 PUNTOS	20,00 PUNTOS	5,00 PUNTOS

Tabla 2. Valoración Solución Técnica.

Servicios profesionales de instalación, migración y configuración

ITS obtiene la valoración de 10 puntos por su exposición completa de la propuesta con la descripción técnica y funcional de la solución Kaspersky presentada, además del Plan de Implantación (7 jornadas) y Formación al personal técnico municipal (2 jornadas), incluyendo programa del curso. Aporta documentación técnica. Personal técnico titulado y cualificado por Kaspersky a alto nivel.

SERMICRO alcanza la puntuación de 2,5 puntos por su exposición mínima del Plan de Implantación (5 jornadas como máximo). No incluye Plan de Formación. Personal técnico con cualificaciones no precisas..

Detalle del Soporte Técnico y Mantenimiento

ITS obtiene la valoración de 10 puntos por su exposición completa con la propuesta técnica de los servicios profesionales de Soporte Técnico y Mantenimiento. Pone a disposición del Ayuntamiento, personal experto del **Observatorio de Seguridad**, integrado en el **Centro de Operaciones de Ciberseguridad de la propia empresa**, con una serie de servicios que detalla, tanto para la resolución de incidencias como para consultas técnicas. Ofrece horario de comunicación de incidencias **vía telefónica o e-mail de 8:00 a 17:30 horas** en modalidad 8x5. También aperturas de incidencias en modo 24x7 y mediante e-mail. Incluye tiempos de respuesta y resolución. En estos últimos se mejora la resolución de Petición de Información, de 48 a 24 horas, y la de Incidencia Leve, de 24 a 8 horas, de los pliegos técnicos del concurso.

SERMICRO alcanza la valoración de 2,5 puntos por su exposición insuficiente con la propuesta técnica de los servicios profesionales de Soporte Técnico y Mantenimiento. Atención de incidencias y consultas técnicas. Ofrece horario de comunicación de incidencias **vía telefónica o e-mail de 8:00 a 15:00 horas** en modalidad 8x5. También tiempos de respuesta y resolución, aunque sin variación con respecto a los pliegos técnicos..

3.3. Valoración Mejoras (hasta 10 puntos)

Según establece el PCAP correspondiente, en este apartado se podrán ofertar mejoras relacionadas con el objeto del contrato y que no supongan un coste adicional al Ayuntamiento, debiendo venir valoradas en los siguientes aspectos:

- *Licencias gratuitas a ofertar al Ayuntamiento, a razón de un punto por cada dos licencias ofertadas sin coste.*

En la **Tabla 3** se incluyen las puntuaciones obtenidas:

MEJORAS RELACIONADAS CON EL OBJETO DEL CONTRATO	MÁXIMO	ITS	SERMICRO
TOTAL MEJORAS (PUNTOS)	10,00	10,00	0,00

Tabla 3. Valoración Mejoras.

En este aspecto, **ITS** ofrece 20 licencias más sin costo adicional del antivirus en comparación con ninguna aportada por **SERMICRO**.

Aquí obtiene **ITS** 10 puntos, un 10% de la puntuación del concurso, y cero puntos **SERMICRO**.

4. CONCLUSIONES DE LA VALORACIÓN

Mediante el presente informe, se comunica a la Mesa de Contratación que el resultado de la valoración del "Sobre 2. Solución Técnica" respecto al procedimiento **CON-25/16 "SERVICIOS DE RENOVACIÓN TECNOLÓGICA Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS CENTROS DE ACCESO PÚBLICO A INTERNET DEL AYUNTAMIENTO"** es el siguiente:

	MAX	ITS	SERMICRO
Solución económica	70,00	47,57	70,00
Solución Técnica	20,00	20,00	5,00
Mejoras	10,00	10,00	0,00
TOTALES	100,00	77,57	75,00

Tabla 4. Conclusiones de la valoración

5. PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

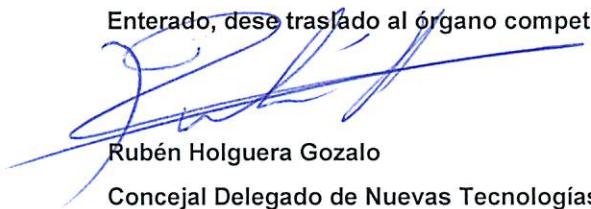
De acuerdo con las valoraciones efectuadas, la Sección de Sistemas de Información propone a la Mesa de Contratación la adjudicación del expediente **CON-25/16: "SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES"** a la oferta de la empresa ITS, por el importe total de **27.479,15 € (= 22.710,04 € (B.I.) + 4.769,11 (IVA 21%)** durante tres años, contados a partir de la fecha del acta de recepción.

San Sebastián de los Reyes, a 6 de septiembre de 2016



Fdo. Fernando Prats Sevilla
Jefe de Sección de Sistemas de Información
(Servicio de Nuevas Tecnologías)

Enterado, dese traslado al órgano competente



Rubén Holguera Gozalo
Concejal Delegado de Nuevas Tecnologías