

CON 32/16

**INFORME TÉCNICO DE CRITERIOS NO VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES (OFERTA TÉCNICA) PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASESORAMIENTO Y ATENCIÓN PROFESIONAL EN LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO (PUNTO MUNICIPAL DEL OBSERVATORIO REGIONAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO).**

Recibida la documentación correspondiente a las ofertas presentadas al contrato del “Servicio de Asesoramiento y Atención profesional en la prevención e intervención de la Violencia de Género”, se procede a la valoración del sobre N° 2 de documentación Técnica de las empresas que han acreditado la solvencia técnica:

- Formación para el Estudio y la Promoción de la Acción Social (Fepas)
- Eulen Sociosanitarios
- Fundación para la Convivencia Aspacia
- Proactiva Formación , S.L. Getting Better
- Intress
- BCM Gestión de Servicios S.L.

La puntuación máxima de los criterios no valorables en cifras o porcentajes es de **30 puntos** distribuidos de la siguiente forma:

- Proyecto técnico del servicio a desempeñar: hasta 24 puntos distribuidos en:
  - o Metodología de intervención: protocolo de actuación de las diferentes profesionales: Máximo 6 puntos.
  - o Proyecto de intervención grupal y de talleres: Máximo 6 puntos.
  - o Programa de intervención en medidas de prevención, sensibilización y coordinación interinstitucional: Máximo 6 puntos.
  - o Propuesta de implementación de un sistema de gestión de calidad en la prestación del servicio: Máximo 6 puntos.
- Mejoras relacionadas con medios humanos y/o materiales: Máximo 6 puntos.

A continuación se desglosan los diferentes aspectos a valorar del Proyecto Técnico:

En cuanto a **metodología de intervención**, para hacer lo más posible objetiva la valoración se han tenido en cuenta los siguientes aspectos para la puntuación:

- Descripción del proceso de intervención, fases, temporalización, altas y bajas e intervención en crisis.
- Descripción de la intervención psicológica
- Descripción de la intervención social
- Descripción de la intervención jurídica
- Valoración y coordinación del equipo profesional

C.I.F.: P-2813400-E

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

Licitadoras	METODOLOGÍA INTERVENCIÓN	PUNTUACIÓN
FEPAS	Sólo descripción de los datos a recoger por cada una de las áreas profesionales	1
EULEN	Aportan metodología básica a realizar por cada una de las profesionales	3
ASPACIA	Proponen porcentaje de tiempo de atención y de gestión de cada profesional. Proceso individualizado de las usuarias, etapas del proceso, objetivos e indicadores de cada intervención profesional.	5
GETTING BETTER	Aportan metodología básica a realizar por cada una de las profesionales	3
INTRESS	Descripción de fases de cada proceso de intervención. Indicadores, evaluación y objetivos a tratar de cada área. Fomento y apoyo de la formación y el trabajo en equipo	6
BCM	Poco adaptado al área de igualdad, no se refleja el trabajo multidisciplinar y de equipo	1

**Proyecto de intervención grupal y de talleres: Máximo 6 puntos** desglosados de la siguiente forma para su valoración:

Licitadoras	INTERVENCIÓN GRUPAL Y TALLERES	PUNTUACIÓN
FEPAS	Taller psicoeducativo continuado en la sede de la empresa y que llevará un profesional de la empresa. Proponen otros talleres, uno de 8 sesiones y otros de una o dos sesiones y dirigidos por las profesionales pero poco desarrollados.	3
EULEN	Proponen grupos de reflexión, terapéuticos y de autonomía, sólo se limita a dar contenidos sin especificar profesional que lo impartirá, tiempo dedicado etc, Poco adaptado al tema, muy genéricos.	1
ASPACIA	Proponen dos tipos de intervención: Grupo abierto dirigido por psicóloga y trabajadora Social y grupo cerrado de tres a 6 sesiones. Los objetivos y sesiones adaptados a fases de las participantes.	4
GETTING BETTER	No desarrollado	0
INTRESS	Se realizarán 2 tipos de grupos de forma continuada. Toma de decisiones con 3 sesiones repartidas entre las profesionales Talleres psicoeducativos de forma continuada para las que ya han roto relación	6
BCM	Desarrollan tres tipos de talleres. De reflexión, terapéuticos y de autonomía. Cada uno con un número determinado de sesiones pero no especifica quien	1

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

imparte cada cual ni un cronograma de trabajo.
--

**Programa de intervención en sensibilización, prevención y coordinación**

**interinstitucional: Máximo 6 puntos** desglosados de la siguiente forma:

- Campañas de sensibilización a la población.
- Programas de prevención a infancia o adolescencia. Programa de formación a profesionales.
- Acciones para la coordinación interinstitucional:

Licitadoras	SENSIBILIZACIÓN, PREVENCIÓN Y COORDINACIÓN	PUNTUACIÓN
FEPAS	Plantean muchos talleres dirigidos por la psicóloga. No hay campaña de sensibilización y coordinación poco desarrollada	1
EULEN	Campañas informativas y de sensibilización sin concretar quien las imparte, difusión, tiempos etc. Igual con los talleres de desarrollo personal. Elaborarán material divulgativo.	3
ASPACIA	Plantean diferentes acciones formativas preventivas. Muy desarrollada la parte de coordinación, especificando el número de horas presenciales dedicadas a ello- Campaña de sensibilización con apoyo en recursos humanos	6
GETTING BETTER	Desarrollo de la Mesa de Coordinación Campaña de sensibilización en Primaria y Secundaria con material específico Campaña de prevención en Secundaria Desarrollado con personal de la empresa	5
INTRESS	Plantean diferentes acciones formativas preventivas desarrolladas por las profesionales del Punto Muy desarrollada la parte de coordinación No hay campaña de sensibilización	3
BCM	No lo desarrolla	0

C.I.F.: P-2813400-E



**Propuesta de implementación de un sistema de gestión de calidad: Máximo 6 puntos.**

	GESTIÓN DE CALIDAD	PUNTUACIÓN
FEPAS	Modelo EFQM. Hace relación de Indicadores numéricos sin profundizar en procesos	1
EULEN	Sello excelencia Europea 2014 y Modelo EFQM. Explica procedimiento a seguir, aporta datos mensuales, indicadores de procesos y resultados, cuestionarios. Evaluación de impacto, pertinencia y metodología. Falta un poco de adaptación al tema.	4
ASPACIA	Manual de calidad de la empresa pero no del servicio. Aportan una serie de escalas y cuestionarios de evaluación pero sin indicadores ni procedimiento a seguir.	3
GETTING BETTER	Certificación IS9001 (calidad). Indicadores de eficacia, eficiencia, impacto y sostenibilidad. Aportan informes mensuales	5
INTRESS	Sello EFQM 300. Evaluación del servicio muy completa y adaptada a la temática. Propuestas de mejora, indicadores y frecuencia de su aplicación	6
BCM	Sólo hacen una relación de indicadores y aspectos a valorar en la memoria. Aportan escala de autoestima de intervención grupal y cuestionario de satisfacción usuarias	2

**Mejoras planteadas: Máximo 6 puntos.** Se desglosarían de la siguiente forma:

Licitadoras	MEJORAS APORTADAS	PUNTUACIÓN
FEPAS	Curso de formación de autodefensa femenina valorado en 1000 € Curso-taller de teatro: valorado 1000 € Impresora láser: 900 € Formación específica a profesionales: 600 € <b>Total: 3.500 €</b>	0,72
EULEN	Jornadas Técnicas (ponentes, material y merchandising): 730 € Formación especializada a los profesionales: 1.260 € Programa de prevención del Burnout de los profesionales del servicio: 4. <b>Total: 4.730 €</b>	0,97

*T. B. S. S. J. S.*

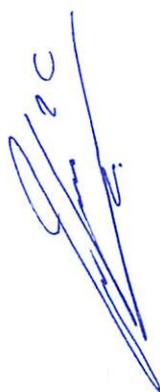
*[Handwritten signature]*

ASPACIA	<p>Incorporar a la abogada como contrato laboral: 19.173,43, no se puede valorar al no considerarse mejora del servicio.  Nº de horas de coordinación del equipo: no se valora al considerarse dentro de la metodología de intervención y proyecto técnico.  Técnica de apoyo en diseño y desarrollo de talleres de 480 horas anuales  Valoración: 14. 465,94 €  Psicóloga experta en Mindfulness: 1.440 €  Dos horas bimensuales de supervisiones clínicas: 1.523,34 €  Ordenador portátil: 600 €  Proyector: 300 €</p> <p><b>TOTAL: 18.329,28</b></p>	3,79
GETTING BETTER	<p>Incorporar a la abogada a contrato laboral: Total: 18.748,56 no se puede contabilizar al no considerarse mejora del servicio.  Cubrir sustitución vacaciones verano de trabajadora Social: 4.982 €  Guía digital: 1.400 €  Jornadas a profesionales: 400 €</p> <p><b>TOTAL: 6.782</b></p>	1,40
INTRESS	<p>Portátil: 700  Monitora cuidado menores: 1.000 €  Supervisión profesional casos: 1.200 €</p> <p><b>TOTAL: 2.900</b></p>	0,60
BCM	<p>Difusión: 2.970 €  Transporte: 1.000 €  Una línea 900, geolocalizador, servicio de guardería, guardia 24 h en casos necesarios, jornadas de visualización y alojamiento de urgencia: 25.000 €</p> <p><b>TOTAL: 28.970 €</b></p>	6

**Conclusiones:**

La suma de las diferentes valoraciones de la solución técnica planteadas por las empresas licitadoras al contrato del “Servicio de Asesoramiento y Atención profesional en la prevención e intervención de la Violencia de Género”, del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes” se detallan en la siguiente tabla:

C.I.F.: P-2813400-E

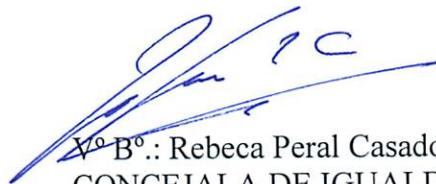



Licitadoras	Propuesta Técnica y Mejoras	TOTAL
FEPAS	1, 3, 1, 1, 0,72	6,72
EULEN	3, 1, 3, 4, 0,97	11,97
ASPACIA	5, 4, 6, 3, 3,79	21,79
GETTING BETTER	3, 0, 5, 5, 1,40	14,40
INTRESS	6, 6, 3, 6, 0,60	21,60
BCM	1, 1, 0,2, 6	10

En San Sebastián de los reyes, a 5 de diciembre de 2016.



Fdo.: Teresa Doblas Aguilar  
JEFA DE LA SECCIÓN DE IGUALDAD



Vº Bº.: Rebeca Peral Casado  
CONCEJALA DE IGUALDAD, COOPERACIÓN AL DESARROLLO E  
INMIGRACIÓN