

DE: SECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
A: MESA DE CONTRATACIÓN
ASUNTO: ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE AL
PROCEDIMIENTO NEGOCIADO ORDINARIO CON 48/17: “SERVICIO
DE MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN MUNICIPAL DE GESTIÓN
TRIBUTARIA DEL AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN DE LOS
REYES”

La **Sección de Sistemas de Información**, una vez concluido el proceso de negociación del procedimiento negociado correspondiente, propone la adjudicación del contrato a la firma **T-Systems ITC S.A.U.** única empresa que ha presentado oferta para el **SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN MUNICIPAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA DEL AYUNTAMIENTO** en calidad de propietaria del código fuente de dicha aplicación, instalada y mantenida desde el año 2004 en los **Sistemas Informáticos Municipales**.

Por todo lo anterior, la firma **T-Systems ITC S.A.U.**, está lógicamente capacitada para generar nuevas versiones del producto y también, de forma específica y única, especializada en ofrecer soporte técnico para el mantenimiento correctivo frente a errores y/o fallos.

De acuerdo con la oferta presentada y con las necesidades del Ayuntamiento, expuestas en los pliegos oficiales, el **Servicio de Mantenimiento de la Aplicación Municipal de Gestión Tributaria** incluye:

- La reposición, en caso de accidente del producto objeto del mantenimiento.
- La corrección o subsanación de cualquier malfuncionamiento o disfunción que durante la vigencia del contrato pudiera observarse en el funcionamiento del producto, siempre que no sean como consecuencia de manipulaciones indebidas por parte del Ayuntamiento.
- La entrega de las versiones que incluyan la subsanación de las disfunciones observadas, así como los cambios legales correspondientes.
- Cuantos servicios y productos que el Ayuntamiento haya seleccionado.
- Servicio de consulta telefónica sobre cuestiones de mantenimiento de la aplicación.
- Contrato de formación y Asistencia Técnica necesaria.
- Conexión remota entre la infraestructura del cliente y de T-Systems sin coste adicional.
- Envío postal, mensajería o vía telecomunicaciones.
- Desplazamiento de los técnicos de T-Systems, en caso necesario.

Además de la prestación de los Servicios de Mantenimiento de Productos y la Atención de Incidencias estándar, existen otras prestaciones incluidas en la modalidad ORO del Servicio de Mantenimiento de T-Systems, sin costo adicional, de acuerdo con el Anexo1 de la oferta correspondiente.



El **Servicio de Mantenimiento** de la aplicación contratada tendrá que estar vigente hasta su sustitución definitiva, por la necesidad de contar con la asistencia técnica especializada correspondiente a la nueva aplicación en vigor.

El precio final resultante del contrato es de **20.195,29 €**, con un **21% de IVA** repercutido de **4.241,01 €**, para un año de prestación, dando un total final de **24.436,30 €**.

San Sebastián de los Reyes, 14 de septiembre de 2017

Fernando Prats Sevilla

Jefe de Sección de Sistemas de Información

Enterado, dese traslado al órgano competente

Ángel Mateos Chaparro

Concejal Delegado de Administración Electrónica, Sistemas de Información y Servicios Generales.