



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE
REGIR EL CONCURSO PARA EL SUMINISTRO E
INSTALACIÓN DE UN SISTEMA DE ALMACENAMIENTO PARA
CANAL NORTE TELEVISIÓN EN EL AYUNTAMIENTO DE SAN
SEBASTIÁN DE LOS REYES

Tomás Sanz Romero
Técnico de Sistemas
Nuevas Tecnologías

Jorge Izquierdo Alonso
Técnico de Sistemas
Nuevas Tecnologías

Fernando Prats Sevilla
Jefe de Sección de Sistemas de Información
Nuevas Tecnologías



Índice

1	OBJETO Y DETALLE DEL SUMINISTRO REQUERIDO	3
2	SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA.....	3
3	SERVICIO DE MANTENIMIENTO INCLUIDO EN EL PRECIO	3
3.1	Mantenimiento integral	3



1 OBJETO Y DETALLE DEL SUMINISTRO REQUERIDO

El objeto del presente pliego es el suministro, instalación y configuración de un Sistema hardware y software de almacenamiento de gran capacidad para Canal Norte Televisión.

El detalle de los requisitos que debe cumplir el suministro se detalla a continuación:

- Un sistema con tecnología NAS / SAN de almacenamiento enracable
- Que admita protocolos CIFS/SMB, NFS, iSCSI y FC.
- Con al menos 50TB de capacidad neta.
- Que permita el fallo de discos sin perder servicio y diferentes configuraciones RAID: 4, 6, RAID-TEC.
- Con doble fuente de alimentación cambiables en caliente.
- Ventiladores redundantes cambiables en caliente.
- Con controladora dual activo/activo para garantizar alta disponibilidad y cambiables en caliente.
- Escalabilidad a al menos 4 veces la capacidad inicial.
- 2 Tarjetas 10Gb Ethernet.
- Compatibilidad con sistemas operativos de Servidor/Cliente: Mac® OS, Windows XP/7/10, VMware® y ESX, Windows Server® 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012.

2 SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

Tras el suministro y hasta la puesta en servicio completa del sistema de almacenamiento, se requieren los siguientes servicios:

- Planificación previa para la óptima implementación del HW (RAID, ubicación física, etc.).
- Instalación y Puesta en Marcha.
- Instalación software y comprobación de su correcto funcionamiento.
- Diseño y Configuración RAID Groups y visibilidad de volúmenes desde equipos Windows y Mac.
- Comprobación operativa.

3 SERVICIO DE MANTENIMIENTO INCLUIDO EN EL PRECIO

3.1 Mantenimiento integral

Se requiere el mantenimiento integral durante el periodo de 4 años (se incluirá en el precio de la oferta) de los componentes hardware y software del sistema de almacenamiento.

El servicio de mantenimiento integral de la solución incluirá:

- Mantenimiento del equipamiento hardware y software. Este servicio tendrá que ser contratado por el adjudicatario directamente con los fabricantes correspondientes. Adicionalmente, el adjudicatario ofrecerá al Ayuntamiento un servicio de mantenimiento complementario y se encargará de la gestión de las incidencias que deban escalar a los fabricantes.



- Actualización del *firmware* de los equipos.
- Renovación de licencias de todo el software utilizado, incluyéndose consultas, mantenimiento correctivo y las nuevas versiones y parches que libere el fabricante.
- Mantenimiento correctivo y preventivo de todo el hardware y componentes, incluyendo la sustitución temporal o definitiva de equipos para asegurar los niveles de servicio exigidos.
 - o Se establece un tiempo máximo de resolución de incidencias que impliquen la imposibilidad de acceder al sistema de almacenamiento, de 24 horas.
- Modalidades de asistencia técnica al Ayuntamiento: telefónica, mediante buzón de correo electrónico, remota e *in-situ*, si fuera preciso.
- Aportación de manuales y documentación relativa al Sistema.